

## Presentación

Los boletines informativos de proyectos (BIP) tienen como propósito fortalecer la comunicación con nuestros socios y contrapartes, dando a conocer los proyectos en curso, así como los resultados esperados y la estrategia de cómo se llegan a conseguirlos.

En esta ocasión, tenemos el agrado de presentarles el segundo boletín del programa Willay, cuyo ámbito de acción incluye instituciones públicas del sector gobierno, educación y salud de las regiones Cajamarca y Cusco. Adicionalmente, en esta nueva fase, se han incorporado a las organizaciones sociales, las universidades y las empresas.

El programa, ahora en su tercera fase, es implementado en forma conjunta por Soluciones Prácticas e Ingeniería Sin Fronteras – Asociación para el Desarrollo, y es financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, la Comunidad de Madrid y la Unión Europea. Esta tercera fase del programa se ejecuta entre enero de 2011 y diciembre 2014, por un monto de €3.2 millones.

El programa busca contribuir a la gobernabilidad democrática en las zonas rurales del Perú (con prioridad en las regiones Cusco y Cajamarca), desde una perspectiva inclusiva de derechos humanos, utilizando para ello las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), de modo que se mejore la gestión de las entidades públicas rurales, el apoyo a la transparencia y rendición de cuentas, y el fomento a la participación ciudadana.

Alfonso Carrasco

Director  
Oficina regional para América Latina  
**Soluciones Prácticas**

## Problemática

Actualmente, en Perú y en otros países de América Latina, se vienen desarrollando procesos de descentralización y modernización del Estado en los que los gobiernos regionales, provinciales y distritales están adquiriendo nuevas responsabilidades. Esto hace necesario que sus autoridades y funcionarios desarrollen las competencias requeridas para asumirlas eficientemente.

Por otro lado, la infraestructura de las telecomunicaciones que permite el acceso a servicios de telefonía e Internet se está expandiendo con mayor rapidez hacia las zonas rurales a través de la inversión del Estado y de empresas privadas. Sin embargo, esto resulta ser insuficiente para satisfacer las necesidades de la población por los altos costos de los servicios que se brindan y las capacidades limitadas de los usuarios para hacer uso de ellos.

En la dimensión política, el acceso a Internet ya es considerado un derecho humano y el acceso a las TIC es cada vez más valorado como una necesidad básica que aporta elementos importantes para el desarrollo de la vida digna de las personas.

En este contexto, nace el programa Willay (en castellano “comunicar”) del cual son parte **Soluciones Prácticas** (antes ITDG), Ingeniería Sin Fronteras - Asociación para el Desarrollo, la Pontificia Universidad Católica del Perú y la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

El programa Willay se inició el año 2007 y hasta el 2010 desarrolló sus actividades impulsando la difusión y capacitación en TIC para la gobernabilidad e implementando proyectos demostrativos en San Pablo (Cajamarca) y Acomayo (Cusco), logrando el despliegue de redes de telecomunicaciones, la implementación de sistemas de información, la mejora de procesos de gestión y el fortalecimiento de las capacidades de funcionarios públicos de zonas rurales.





## Objetivo

En su tercera fase, el programa Willay se propone contribuir a la gobernabilidad democrática en zonas rurales del Perú (con prioridad en las regiones Cusco y Cajamarca), desde una perspectiva de derechos humanos y aprovechando el uso sostenible de sistemas de información e informáticos apropiados.

En esta nueva etapa, y considerando el enfoque basado en derechos humanos (EBDH) y el enfoque de género, se tiene tres líneas de acción principales:

1. Mejorar la gestión pública
2. Apoyar la transparencia y rendición de cuentas
3. Fomentar la participación ciudadana



## Beneficiarios

Durante los años 2011 y 2012, el ámbito de intervención se mantendrá en las provincias de San Pablo (Caja-

marca) y Acomayo (Cusco). Posteriormente, se evaluará la posibilidad de ampliarlo a zonas adyacentes.

Para las actividades de difusión y capacitación, la cobertura estará centrada en Cajamarca y Cusco, pero con proyección a nivel nacional para productos que sean útiles a actores de otras regiones.

En cuanto a los beneficiarios específicos, en la tercera fase de Willay, además de trabajar con municipalidades distritales y provinciales, entidades de salud, educación y seguridad; se trabajará con organizaciones sociales de base, universidades, empresas y otras entidades públicas a nivel local, provincial, regional y nacional.

## A la fecha, Willay ha logrado:

- Desplegar una red de telecomunicación WiFi de 132 Km para que las instituciones públicas de Acomayo y San Pablo tengan acceso a Internet y telefonía IP.
- Mejorar la gestión de información en municipalidades, establecimientos de salud e instituciones educativas, con el uso de sistemas de información.
- Reducir costos y tiempos en la gestión de procesos clave de las instituciones públicas.
- Mayor comunicación y coordinación entre las instituciones, lo que favorece la transparencia municipal, la gestión administrativa, la formación en línea, la seguridad ciudadana y la salud pública, entre otros.
- Fortalecer las capacidades de las autoridades y el personal de las instituciones públicas para que desarrollen de manera más eficiente sus actividades.

## Resultados esperados

En esta nueva fase, además de continuar fortaleciendo el trabajo desarrollado con las entidades públicas de las provincias de San Pablo y Acomayo, se espera lograr:

- Mejorar la gobernabilidad democrática en San Pablo y Acomayo con la participación de entidades públicas y organizaciones sociales de base mediante el uso de las TIC, a través del fortalecimiento de sus capacidades para realizar una mejor gestión pública, con transparencia, rendición de cuentas y participación ciudadana, con especial atención a mujeres, grupos discriminados y vulnerables.
- Promover entre entidades públicas, organizaciones sociales, universidades y empresas, el uso apropiado de las TIC para el desarrollo humano y la gobernabilidad en las regiones Cusco y Cajamarca.
- Promover entre las instituciones públicas y las organizaciones sociales de la cooperación española, el uso apropiado de las TIC en colaboración para el desarrollo, la gobernabilidad democrática, los sistemas de salud y educación, y en acciones de desarrollo.



## Soluciones Prácticas

Es un organismo de cooperación técnica internacional que contribuye al desarrollo sostenible de la población de menores recursos mediante la investigación, aplicación y difusión de tecnologías apropiadas.

Jefe de proyecto: Rolando Pacheco

**Oficina regional para América Latina**  
Av. Jorge Chávez 275, Miraflores  
Lima, Perú

Teléfonos: (511) 444-7055, 447-5127

Correo-e: [rpacheco@solucionespracticas.org.pe](mailto:rpacheco@solucionespracticas.org.pe)  
[www.solucionespracticas.org.pe](http://www.solucionespracticas.org.pe)  
[www.willay.org.pe](http://www.willay.org.pe)